

## Gemeente Heerde zeer tevreden over pilot OneAccess

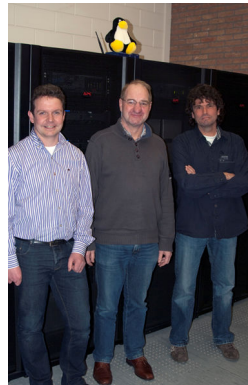
**“NetEyes verkoopt niet alleen concepten, in de praktijk werkt het ook goed!” De heer Bartelo Oegema, coördinator Informatie en Automatisering, is een warm pleitbezorger van de aanpak van NetEyes geworden. Een aanpak die ertoe leidde dat Heerde zich bereid verklaarde een pilot te willen doen met hun nieuwe product: OneAccess.**

### **Meer veiligheid, flexibiliteit en gebruikersgemak**

De gemeente Heerde vroeg zich af hoe de beveiliging van hun systemen kon worden verbeterd op de vaste werkplekken en hoe de gebruikers verlost konden worden van de vele wachtwoorden. Verder is ook de ontwikkeling van flexibel werken niet aan Heerde voorbij gegaan, dus kunnen inloggen op andere werkplekken binnen of buiten het pand moest erbij betrokken worden. NetEyes -voor Heerde een oude bekende- werkte op dat moment al aan een geïntegreerd systeem van beveiliging via een token, een apparaatje dat steeds opnieuw een unieke cijfercode aanmaakt, die beperkt geldig is. Deze cijfercode wordt per inlogsessie gecombineerd met een door de gebruiker zelf aangegeven vaste pincode en daarmee wordt voor dubbele en constante beveiliging gezorgd. De twee partijen vonden elkaar op basis van hun goede relatie en werkten een plan voor de pilot uit.

### **Unieke totaaloplossing**

Het token systeem is niet uniek, maar wat OneAccess van NetEyes uniek maakt, is dat NetEyes het token systeem



doorontwikkeld heeft tot een totaaloplossing met vele voordelen. Extern of intern inloggen, eventueel in combinatie met toegang tot een gebouw of tijdregistratie, is allemaal mogelijk, met één en hetzelfde token. In de pilot bij de gemeente Heerde, een project dat loopt sinds half januari 2010, wordt dit systeem op onderdelen getest door een aantal verschillende gebruikers binnen de organisatie, die werken met grote applicaties zoals Lotus Notes, het DMS en de GBA applicatie.

### **Pilot tot nu toe positief ervaren**

De eerste ervaringen zijn positief. De mensen die aan de pilot meedoen willen niet terug naar de oude situatie. Grootste voordeel is dat er geen verschillende wachtwoorden meer onthouden hoeven te worden, die dus kunnen rondslingeren op briefjes of doorgegeven worden aan anderen.

De veiligheid verbetert enorm doordat alleen mét het token, dat persoonsgebonden is, kan worden ingelogd, en de verschillende applicaties waar de gebruiker mee werkt, allemaal automatisch worden opgestart met hun eigen inlogcodes en wachtwoorden. Ook de periodieke vervanging van de applicatiewachtwoorden wordt geautomatiseerd, daar heeft een gebruiker

of systeembeheerder geen omkijken meer naar. Minder helpdesktelefoontjes dus....

### **Kennis delen**

Heerde was al eerder gevallen voor de voordelen van het beheersconcept OneView en had goede ervaringen met NetEyes opgedaan. Ook de virtualisatie van hun servers en implementatie van het Open Source pakket Nagios heeft NetEyes voor zijn rekening genomen.

De heer Oegema: "Een kundig en prettig bedrijf, informele en korte lijnen, zeer gemotiveerd personeel met veel kennis van zaken, die ze ook nog eens gemakkelijk met je delen. Bovendien hebben ze als klein bedrijf geen overdreven overhead- en managementkosten die aan je doorberekend worden, erg prettig allemaal".

### **Uitstekende deal**

De heer Oegema: "Voor ons was dit een uitstekende deal. NetEyes neemt de kosten van ontwikkeling van de automatische wachtwoordkoppeling en vervanging van de applicatiesoftware voor zijn rekening, omdat dit voor meerdere klanten toepasbaar is. Daardoor zijn voor ons de kosten van de pilot in relatie tot meer veiligheid en gebruikersgemak in een zeer aantrekkelijke verhouding komen te staan. Dat hebben we er graag voor over."