

De problemen vóór kunnen zijn is de echte winst van Nagios, vindt ook de gemeente Heerde

Het Open Source monitoring pakket Nagios helpt om problemen sneller te traceren en dus op te lossen, vóórdat medewerkers er daadwerkelijk last van beginnen te krijgen, is de conclusie van de heer Lokhorst (systeembeheerder) van de gemeente Heerde. De gemeente Heerde heeft via NetEyes in het tweede kwartaal van 2009 Nagios geïmplementeerd.

Waarom Nagios, is eigenlijk de eerste vraag die zich opdringt in een gesprek met de heer Lokhorst. Zijn antwoord laat niets aan duidelijkheid over: "Wij waren al enige tijd op zoek naar een monitoring pakket voor ons serverpark. Tijdens de NetEyes klantendag van vorig jaar, waar een demonstratie gegeven werd van Nagios, was het voor ons duidelijk, wij gaan voor Nagios !!

Ook aangezien het een Open Source pakket is maakte het de keus nog eenvoudiger."

Nagios houdt overigens niet alleen een oogje in het zeil bij servers van Novell, Linux of Windows, maar ook bij switches, firewalls, AS/400 en bijvoorbeeld camera's. Dus bij verschillende systemen en services.

Knelpunten snel in beeld

Kiezen is één ding, maar heeft de afdeling systeembeheer daadwerkelijk profijt van de voordelen van Nagios nu er met dit programma gemonitord wordt?

"In een oogopslag kunnen we zien waar eventuele problemen zich voordoen", verduidelijkt de heer Lokhorst. "We hoeven niet meer af te wachten tot gebruikers gaan roepen. We kunnen ook problemen veel sneller traceren. Nagios kan bijvoorbeeld precies aangeven wanneer een bepaalde service niet geladen is of gestopt is, en of een server nog bereikbaar is etc etc. Nagios geeft zelfs aan of een bepaald subsysteem op de AS/400 niet gestart is.

Van daadwerkelijke storingen krijgen we direct een smsje op onze eigen mobiel, zodat we meteen actie kunnen ondernemen".

Implementatie continu verfijningsproces

De gemeente Heerde is voortdurend bezig om Nagios zo optimaal mogelijk in te kunnen zetten. Daarmee is implementatie een continu proces geworden, naast de basisimplementatie die normaal gesproken door NetEyes in 1 à 2 dagen plaatsvindt. " Na implementatie blijf je continu bezig met het inrichten/verfijnen van Nagios. Bij elke storing vraag je je af: kan ik dat ook in Nagios zetten? Wij hadden het geluk dat wij een tijdelijke inhuur hebben van NetEyes, waardoor in Heerde een uitgebreide inrichting van Nagios heeft plaatsgevonden."

Temperatuur te hoog of server bijna vol? Nagios trekt aan de bel.

Heeft de heer Lokhorst misschien nog een aansprekend voorbeeld van de 'ontdekkingsreis' met Nagios?

"Jazeker. Tijdens de implementatie hadden we om te testen een temperatuurmeter geplaatst in de computerruimte, die ook gemonitord wordt door Nagios. Na een bezoek van een monteur die een onderhoudsbeurt gegeven had aan de airco, steeg de temperatuur in de computerruimte. Nagios meldde dat onmiddellijk. In de historie van Nagios konden we precies zien dat dit gebeurd was op het tijdstip dat de onderhoudsmonteur hier bezig was. Een ander voorbeeld: we kregen tijdens de installatie een melding dat van een bepaalde server de schijfruime ging vollopen, wij konden hierop meteen actie ondernemen, zonder dat de gebruikers er iets van merkten.."

Nagios aan te bevelen?

De gemeente Heerde is een warm pleitbezorger geworden van Nagios: " Gezien de minimale kosten (alleen implementatiekosten) afgewogen tegen alle voordelen, zeg ik tegen collega-gemeenten: Meteen beginnen met Nagios! Natuurlijk zijn er ook commerciële pakketten, maar die hebben mijns inziens geen toegevoegde waarde ten opzichte van Nagios".

Doen dus, kort en krachtig samengevat!