

“OneView is een mooi totaalconcept van een ervaren en flexibel bedrijf”

De heer Jongejan van de gemeente Bernisse kan er kort en duidelijk over zijn: het totaalconcept OneView van NetEyes, gecombineerd met hun kennis, ervaring, flexibiliteit en betrokkenheid was een gouden greep in het beheersbaar maken van de automatisering van de gemeente.

De heer Jongejan is als hoofd van de afdeling Informatie- en Procesbeheer bij de gemeente Bernisse verantwoordelijk voor het efficiënt reilen en zeilen van de ICT. In een eerdere functie bij de gemeente Rozenburg heeft hij al ervaring opgedaan met de migratie van netwerken naar een OneView omgeving. In een kort gesprek geeft hij aan waarom het netwerk vervangen moest worden en waarom Bernisse koos voor NetEyes.

NetEyes flexibel bedrijf met heldere aanpak

“In februari 2008 is het offertetraject gestart met vier gegadigden. We hebben gekozen voor NetEyes vanwege het product OneView, de duidelijkheid van hun offerte, het projectplan in 11 heldere stappen, de kennis en ervaring die het bedrijf met gemeenten heeft en het feit dat die kennis en ervaring bij een en dezelfde leverancier zit. Bovendien is het een bedrijf met erg betrokken medewerkers en een flexibele en meedenkende houding. Je krijgt niet meteen bij afwijkingen een afzonderlijke rekening gepresenteerd”.

Uniform werken vanuit centrale aansturing

Bernisse wil meer gebruik kunnen maken van multimediatoepassingen en had ook last van onverklaarbare haperingen binnen de inmiddels 5 jaar oude Citrixomgeving. OneView is een prima oplossing die optimaal gebruik maakt van de mogelijkheden van de geautomatiseerde werkplekken en alle pc's centraal aanstuurt. “We wilden zo uniform mogelijk werken, waarbij zo min mogelijk beheersmatige aspecten kwamen kijken, en binnen Citrix bleven we met uitzonderingssituaties zitten, die apart beheerd moesten worden. Daar zijn we nu vanaf. Kleinere gemeenten hebben nu eenmaal niet zoveel beheercapaciteit en die moet efficiënt ingezet kunnen worden”, aldus de heer Jongejan.

Korte doorlooptijd

Tussen juni en begin oktober 2008 werd het volledige netwerk vervangen, samen met alle pc's en printers. “Het is niet volledig vlekkeloos verlopen, zo'n groot project levert altijd wel onverwachte problemen op, maar voor alle onvoorziene oneffenheden op de weg vond NetEyes snel en adequaat een goede oplossing,” licht de heer Jongejan toe. Medewerkers hebben relatief weinig overlast ondervonden, de winkel bleef goed doordraaien.

Tip

Welke tip kan de heer Jongejan organisaties geven, die overwegen om ook hun netwerk te vervangen en OneView van NetEyes aan te schaffen? Na enig nadenken volgt dit: “Zorg dat je alle updates en upgrades klaar hebt liggen voordat je begint, want dat scheelt veel onnodig oponthoud!” Daar kunnen wij het alleen maar mee eens zijn!

