

Gemeente Rozenburg klaar voor de toekomst

De gemeente Rozenburg is tevreden over de aanpak die NetEyes hanteerde voor het vervangen van de Novell omgeving door Microsoft. De gemeente had in het verleden goede ervaringen opgedaan met Zenworks, dit bleef dan ook als beheertool behouden. Het project bood ook meteen gelegenheid om hardware te vervangen en virtualisatie toe te passen. Rozenburg had een voorkeur voor VMware.

Aanleiding voor de gemeente Rozenburg om tot deze grootscheepse operatie over te gaan, was een eventuele toekomstige samenwerking met andere gemeenten en uitbesteding van een aantal taken. De migratie van Novell naar Microsoft en de invoering van virtualisatie vroeg ook om vervanging van de benodigde hardware. Alles bij elkaar een stevige opdracht, die na een uitvoerige offerteprocedure werd gegund aan NetEyes.

Projectplan

Gezamenlijk werd een projectplan opgesteld waarin per stap de activiteit beschreven stond, wanneer het uitgevoerd werd en wie waarvoor verantwoordelijk was.

Beknopt, maar heel duidelijk voor de organisatie. Het project verliep dan ook naar tevredenheid.

Scholing voor medewerkers

De migratie van Novell naar Microsoft had gevolgen voor de medewerkers. Zij werkten met Groupwise en moesten met Outlook leren werken, het mailprogramma van Microsoft. NetEyes verzorgde in samenwerking met een erkend opleidingsinstituut trainingen voor de secretaresses.

De rest van de organisatie werd door middel van informatiesessies vertrouwd gemaakt met het nieuwe systeem.